Condiciones de uso

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES

Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre DISEÑO & TEXTURA, S.A., calle MARÍA AUXILIADORA, 235, TERRASSA (BARCELONA), 08224 - ESPAÑA, y con CIF A58085267 (en adelante, " DISEÑO & TEXTURA, SA ") y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de XX (http://WWW.ANNAMORA.ES", en adelante la "Tienda").

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

2.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de DISEÑO & TEXTURA, S.A, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

3. PRODUCTOS Y PRECIOS

3.1 DISEÑO & TEXTURA, S.A se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, DISEÑO & TEXTURA, S.A podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, DISEÑO Y TEXTURA, SA. se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

3.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros y con IVA incluido, salvo indicación en contrario.

3.3 Los precios indicados en la Anna Mora Online, son en Euros y con el IVA ya incluido, salvo indicación en contrario.

4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

4.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, DISEÑO & TEXTURA, S.A enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico

asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a DISEÑO Y TEXTURA, SA..

4.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

4.3 DISEÑO Y TEXTURA, SA. archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra.

4.4 La confirmación del pedido enviada por DISEÑO Y TEXTURA, SA. no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. En caso de solicitarla, DISEÑO Y TEXTURA, SA. enviará la factura por correo electrónico.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

5.1 Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.
El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.
Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Diseño & Textura sa, calle María Auxiliadora 235, 08224 – Terrassa (Barcelona), o bien a través del correo electrónico ashop@annamora.es, o bien por teléfono al 93 788 31 62, ext. 232, indicando su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (Por ejemplo, correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es del obligatorio.

"TEXTO MODELO"
- A la atención de: Diseño y textra sa (Dept. Anna Mora Online – ashop@annamora.es
- Por la presente le comunico / comunicamos que desisto de nuestro contrato de venta del siguiente bien.
- Nª Pedido:
- Nombre
- Domicilio
- Fecha

Consecuencia del Desistimiento.
En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, excluyendo los gastos de envío y , en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe del desistimiento.
Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.
Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes,
Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes o a Diseño & textura, sa, Calle María Auxiliadora 235, 08224 - Terrassa, sin ninguna demora indebida y en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su desistimiento. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes que haya concluido dicho plazo.

5.2 El desistimiento conlleva la devolución del importe pagado. El desistimiento y la devolución adecuada del pedido conlleva el retorno del importe pagado, excluyendo los

gastos de envío, el cual se realizará mediante el mismo mecanismo utilizado para el pago del pedido.

5.3 Los gastos de las devoluciones irán a cargo de Diseño y Textura sa, siempre y cuando se trate de un cambio de talla o se deje el importe en la ficha de cliente (como saldo para futuras compras).

6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección ashop@annamora.es.

7. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

7.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio de la Unión Europea, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago, siendo el plazo máximo de entrega el de treinta (30) días establecido por defecto en la Ley.

7.2 El servicio de entrega de DISEÑO & TEXTURA, SA., se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio.

7.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia empresa o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

8.2 Salvo que fuera autorizado por DISEÑO Y TEXTURA SA. o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través

de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

8.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por DISEÑO Y TEXTURA, SA o por terceros en la Tienda.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

9.1 De acuerdo con la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal) y su actualización en el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) te informamos que tus datos personales recogidos en cualquier formulario de nuestro sitio web, formarán parte de un fichero bajo la responsabilidad de diseño y textura, sa.
Siempre se va a respetar la confidencialidad de sus datos personales que sólo serán utilizados con la finalidad de gestionar los Servicios ofrecidos, atender a las solicitudes que nos plantee, realizar tareas administrativas, así como remitir información técnica, comercial o publicitaria por vía ordinaria o electrónica.
Para ejercer sus derechos de oposición, rectificación o cancelación deberá dirigirse a la sede de la empresa, calle María Auxiliadora 235 Terrassa (BCN), escribirnos al siguiente correo annamora@annamora.es o llamando al+34 937883162.

9.2. Las respuestas marcadas con * en el formulario de inscripción tienen carácter obligatorio. Su no contestación impedirá que se pueda realizar la compra de los productos seleccionados.

10. CONTRASEÑAS

10.1 DISEÑO & TEXTURA, S.A facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a DISEÑO Y TEXTURA, SA de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

11. COOKIES

11.1 DISEÑO & TEXTURA, S.A utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle.

11.2 Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda.

12. LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.

Política de privacidad

En De acuerdo con la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal) y su actualización en el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) te informamos que tus datos personales recogidos en cualquier formulario de nuestro sitio web, formarán parte de un fichero bajo la responsabilidad de diseño y textura, sa.

Siempre se va a respetar la confidencialidad de sus datos personales que sólo serán utilizados con la finalidad de gestionar los servicios ofrecidos, atender a las solicitudes que nos plantee, realizar tareas administrativas, así como remitir información técnica, comercial o publicitaria por vía ordinaria o electrónica.
Para ejercer sus derechos de oposición, rectificación o cancelación deberá dirigirse a la sede de la empresa, calle María Auxiliadora 235 Terrassa (BCN), escribirnos al siguiente correo annamora@annamora.es o llámanos al 937883162.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS
Como interesado tiene usted los siguientes derechos, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos(RGPD):
• conforme al art. 15 del RGPD, el derecho, en la medida ahí indicada, de obtener información sobre los datos personales que le conciernan y que tratamos;
• conforme al art. 16 del RGPD, el derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación o que se completen
los datos personales que le conciernan;
• conforme al art. 17 del RGPD, el derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernan, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario:
- para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información,
- para el cumplimiento de una obligación legal,
- por razones de interés público, o
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
• conforme al art. 18 del RGPD, el derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos cuando
- el interesado impugne la exactitud de los datos,
- el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los datos,
- ya no necesitemos los datos pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o

la defensa de
reclamaciones, o
- usted se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD;
• conforme al art. 20 del RGPD, el derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos
haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a pedir que se transmitan a otro responsable;
• conforme al art. 77 del RGPD, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Por regla general puede usted dirigirse para ello a la autoridad de control de su lugar de residencia o trabajo habituales o de la sede de nuestra empresa.
En España:
Agencia Española
Calle Jorge Juan, nº6
28001-Madrid
Teléfono 901 100 099
https://www.aepd.es/
Si tiene preguntas sobre
la recopilación, el procesamiento o el uso de sus datos personales, si quiere informarse acerca de dichos datos en este sentido, rectificarlos, restringir su tratamiento o borrarlos, así como para revocar un eventual consentimiento
u oponerse a un determinado uso de sus datos, póngase en contacto con:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

IDENTIDAD: Diseño y Textura, sa - CIF: A58085267
DIR. POSTAL: Calle María Auxiliadora, 235 , 08224 - Terrassa (Barcelona) - Spain
TELF: +34 93 788 31 62
EMAIL: annamora@annamora.es

Conforme al Art. 6,
apartado 1, párrafo 1, letra a del RGPD, de haber obtenido previamente su consentimiento expreso a la inscripción a nuestro boletín, utilizaremos los
datos necesarios para ello para el envío de comunicaciones comerciales de acuerdo a dicho consentimiento.
Usted puede darse de baja del boletín en cualquier momento, enviando un mensaje a nuestra
dirección de contacto aquí descrita o haciendo click en el link previsto para ello en el e-mail con dicha comunicación comercial.
Tras darse de baja bloqueamos su dirección de correo electrónico para este uso,

siempre que usted no haya dado su consentimiento expreso de que los datos sigan siendo usados, o
nos reservemos el derecho de continuar usando sus datos en casos permitidos por la ley y sobre los que les informamos en este documento.